

記入日 年 月 日

作業依頼書

下記の項目をご確認のうえ、ご記入ください
未記入の項目がある場合、お客様へ確認のご連絡をさせて頂くことがあります。

【お客様情報】

フリガナ			
お名前			
会社名		部署名	
住所	〒		
E-mail			
電話番号		携帯電話	
連絡方法	<input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> 固定電話 <input type="checkbox"/> 携帯電話 ※連絡希望時間がありましたら記入してください ()		
ユーザー名・パスワード が設定してある場合は ご記入をお願いします	ユーザー名 ()	パスワード ()	

【ご利用規約】

◆修理について◆

- ・交換部品が製造中止で取り寄せられない場合は中古品や代替品を使用する場合があります。
- ・中古品や代替品が見つからない場合はやむを得ず修理の延期もしくは中止させて頂く場合があります。
- ・作業には細心の注意を払いますが、やむを得ず付く傷、爪の割れ、変形などはご承知願います。
- ・取り外した部品の所有権はすべて当店に帰属するものとします。
- ・当店で修理をしたパソコンはメーカーによっては改造とみなされ保証が受けられない場合がございます。
- ・作業開始後は、お客様の都合によるキャンセルはお受けできません。

◆データについて◆

- ・運送中の事故などによるデータの損失は補償できませんので、必要なデータはご依頼前にお客様自身でUSBメモリーなどにバックアップをお取り下さい。バックアップのやり方が分からない場合はご連絡を頂ければ、バックアップ方法をお伝えします。
- ・ハードディスク交換を依頼されたパソコンのデータは極力バックアップを取りますが、ハードディスクの損傷が酷い場合はバックアップが取れない場合があります。(データ復旧依頼を除く)
- ・バックアップしたデータにつきましてはお客様の動作確認後、ご連絡を頂けない場合は1カ月経過後に破棄いたします。

◆修理完了後について◆

- ・商品到着後、3カ月以内の同一原因、同一症状の不具合は無償修理をいたします。
- ・なお、ウイルス削除後の再感染や修理箇所が異なる場合は症状ごとに料金が発生します。

◆修理品の保管について◆

- ・修理完了後、1カ月以上経過してもご連絡がつかない場合、所有権を放棄されたものと見なし当店で処分できるものとし、お見積もりの費用については請求できるものといたします。

◆免責事項◆

- ・当店は細心の注意を払いながら作業をいたしますが、お客様の逸失利益、パソコンが無いことによる損害、データ及びプログラムの損失・破損、特別な事情から生じた損害、第三者からお客様に対してなされた損害賠償請求に基づく損害およびその他一切の損害について何らの責任を負わないものとします。また、いかなる場合も責任の限度は当店にお支払い頂いた該当サービス料金を超えないものとします。

※ご利用規約をご覧頂き、ご了承頂けましたら、下記にご署名、ご捺印をお願いします。

作業に関する同意	ご署名	印
----------	-----	---

